MANUAL PARA PAGO CON TARJETA DE CREDITO VISA Y MASTERCARD

Para facilitar la consulta y el pago de colegiaturas, el Colegio Cervantes cuenta con un portal en línea al que puedes acceder con tu usuario y contraseña. En esta sección encontrarás las indicaciones para ingresar a la plataforma y consultar la información relacionada con tus pagos.

¡Comencemos!

Antes de ingresar

- Utiliza los navegadores **Google Chrome o Mozilla Firefox** para acceder al portal.
- Borra periódicamente las cookies y el historial de navegación para evitar problemas de visualización.
- Ten a la mano el usuario y la contraseña que te fueron proporcionados.

Acceso al portal

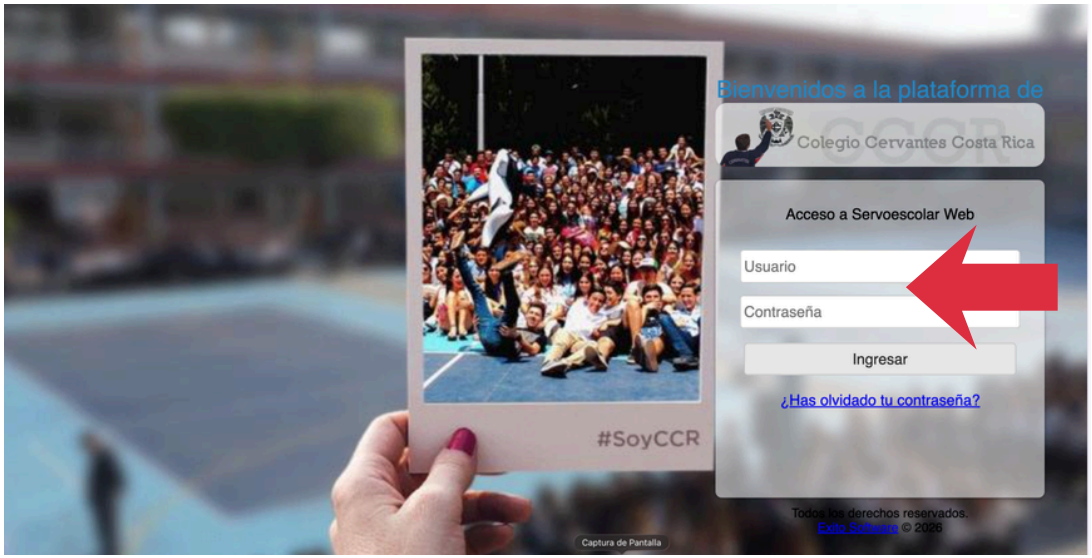
1. Ingresa a la página web del Colegio Cervantes: https://cervantes.edu.mx/
2. En el menú principal, selecciona la opción **Sitio de pagos.**

https://cervantes.edu.mx/.

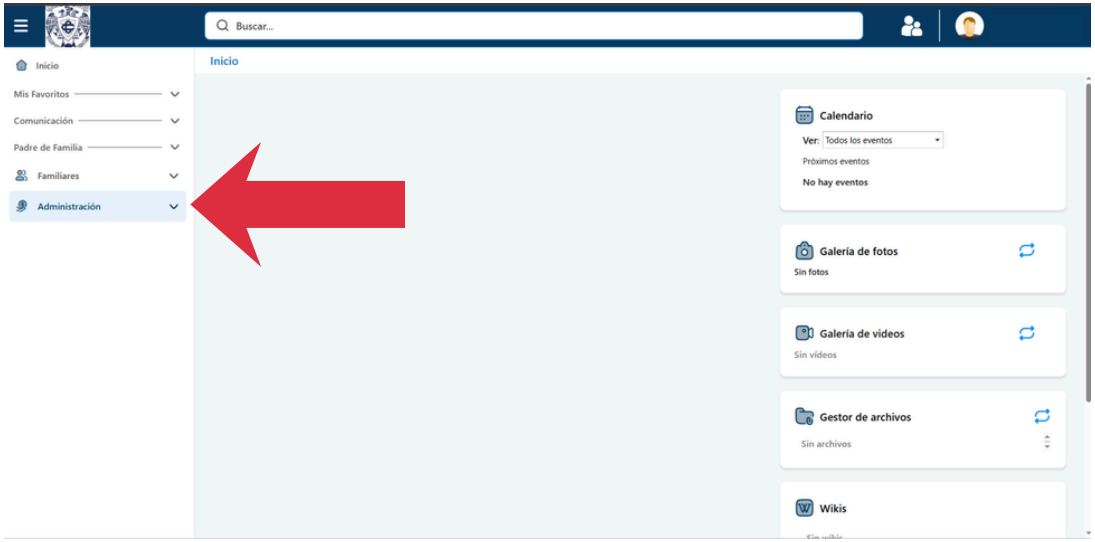




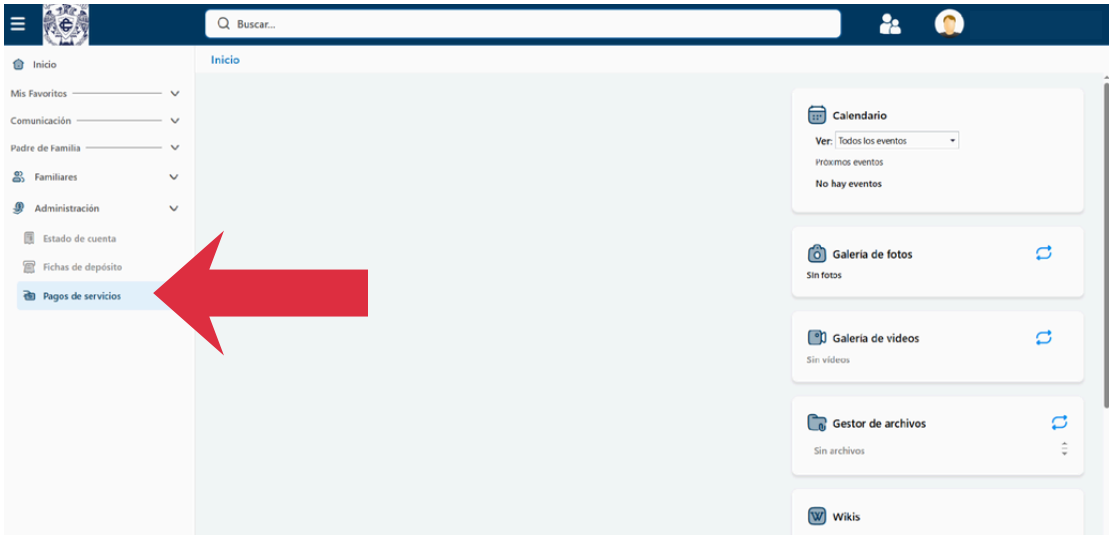
- Inicia sesión con el **usuario y contraseña** previamente enviados al correo personal del familiar.



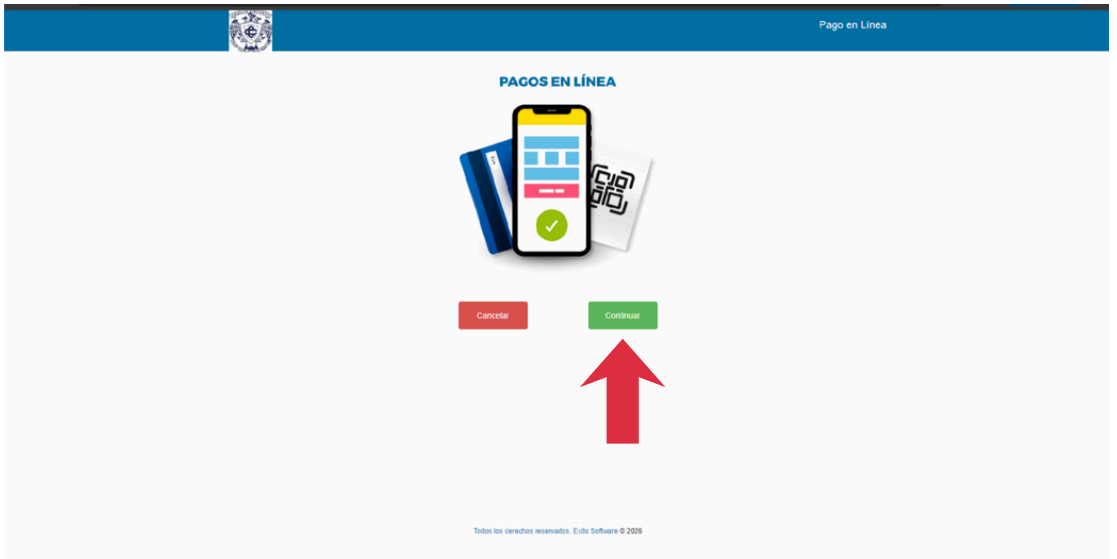
- Al iniciar sesión aparecerá la siguiente pantalla.
- Selecciona la opción de **Administración.**



- Una vez presionada la opción de Administración se deberá selecciona la opción **Pago de Servicios.**

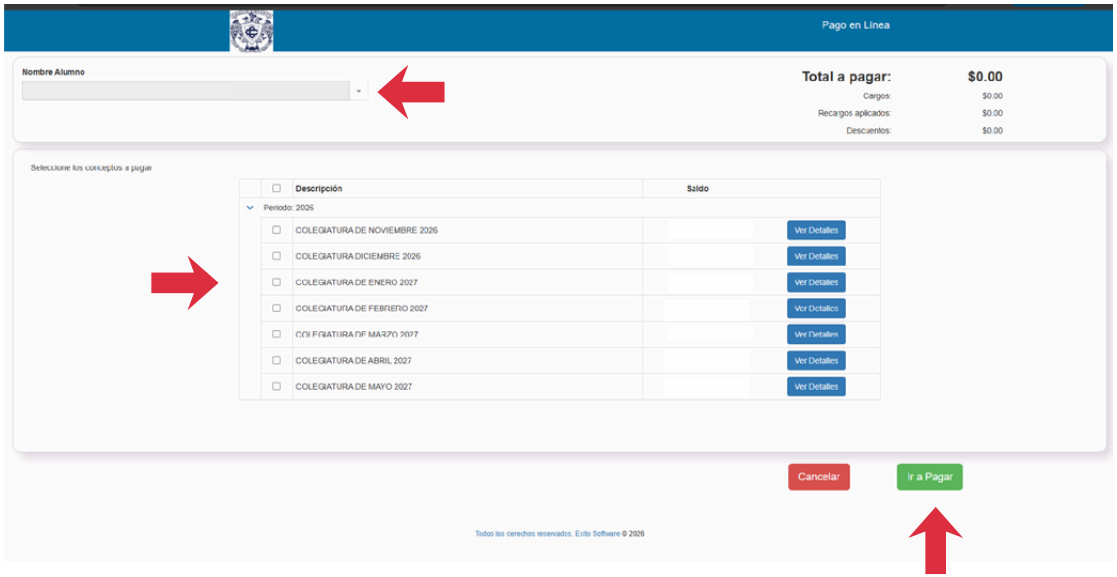


- Al momento de seleccionar **Pago de Servicios** se mostrará la siguiente pantalla, donde deberás seleccionar el botón **Continuar.**



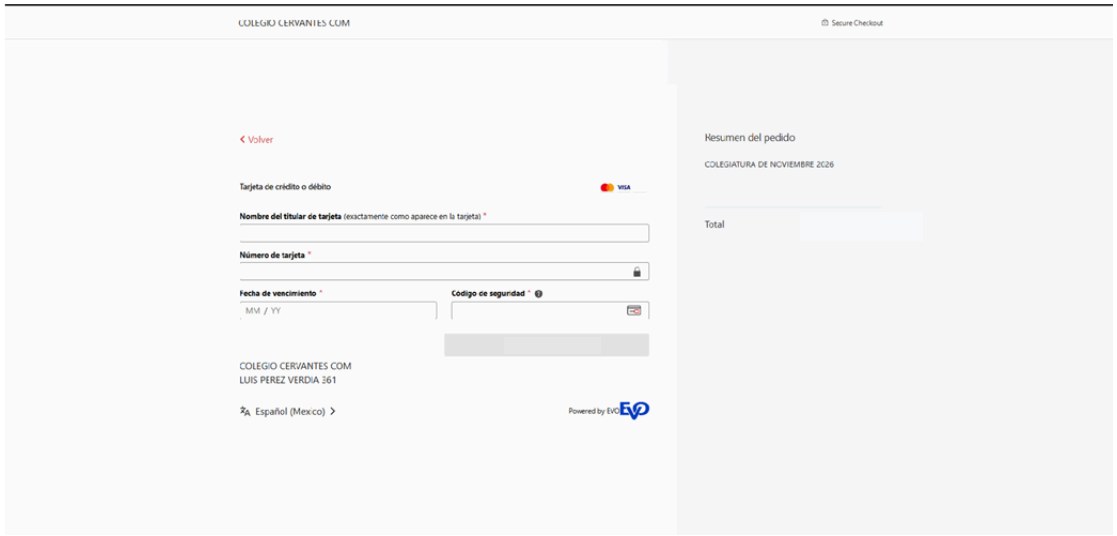
Instrucciones:

1. Escoje el nombre del cliente que paga.
2. Marca el periodo que deseas pagar.
3. Pulsa Ir a pagar.



A Continuación, se presentará la siguiente pantalla de conexión al banco.

- Captura los datos como aparecen en tu Tarjeta (Familiar, Padre, Madre o Tutor)
- Al finalizar la captura solo pulsa continuar y por último **imprime o guarda tu comprobante de pago.**



Dudas:

pagos@cervantes.edu.mx